



 REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

 GRAD ČABAR

KLASA: 053-02/20-01/37  
URBROJ: 2108-02/2-20-3  
Čabar, 17. studenog 2020. godine

Erste & Steiermarkische Bank d.d.  
Sektor građanstva  
Filijala Delnice  
Frana Supila 43, 51300 Delnice

**PREDMET: Rad poslovnice Erste banke u Čabru**

- prigovor, dostavlja se

Poštovani,

građane Grada Čabra ponovo je neugodno iznenadila vijest o privremenom zatvaranju poslovnice Erste banke u Čabru. U obavijesti koja je u Gradu Čabru zaprimljena navodite da je rad privremeno obustavljen zbog preventivnih epidemioloških razloga. S obzirom da smo mala sredina i zbog toga upoznati sa stvarnim činjeničnim stanjem, informacije do kojih smo došli ukazuju na to da je razlog zatvaranja poslovnice nedostatak kadra u Delnicama. Iz toga razloga su naše dvije djelatnice usmjerene u Filijalu Delnice.

Vjerujemo da ste svjesni nezadovoljstva nas i naših sugrađana. U vrijeme lockdowna kada ste zbog epidemioloških razloga posao organizirali u smjenama, također je poslovnica u Čabru bila među prvima koje ste zatvorili, a djelatnice iz Čabra premještene su na rad u Delnice. Svjesni smo obima posla koji se obavlja u Delnicama, no dali je stvarno nužno da obje djelatnice iz Čabra pokrivaju nedostatke radne snage u Delnicama uvijek i ispočetka?

Žalosti činjenica da smo zbog dobre suradnje i tihog prelaženja preko svih problema od strane građana grada Čabra, s vremenom stavljeni u „građane drugog reda“. Jer kako drugačije objasniti činjenicu da samo čabrani, kada Vi to odlučite, moraju sve okrenuti na on line bankarstvo? U Gorskom kotaru od devet jedinica lokalne samouprave, tri su grada. Vaše poslovnice neometano rade u dva – Čabar se zaboravlja. Banka u Tršću je zatvorena, Gerovo je slijedilo njezinu sudbinu, bankomati su postavljeni poštujući sve Vaše zahtjeve i uvjete na koje smo pristali upravo iz razloga kako našim sugrađanima ne bi dodatno otežali život u ovom kraju. Usprkos izvrsnoj suradnji koju imate u lokalnoj samoupravi prve poslovne poteze u racionalizaciji poslovanja povlačite i realizirate upravo na leđima građana grada Čabra!

U ime svih Vaših klijenata sa čabarskog područja, među kojima su i Grad Čabar i sve tvrtke i ustanove u našem vlasništvu, apeliramo na promjenu Vaše poslovne politike glede poslovnice u Čabru, na način da ista radi kontinuirano, kao i poslovnica u Delnicama. Možda nas ima manje, no zbog toga ne zaslužujemo nižu razinu usluga i drugačiji tretman. U konačnici i kod naplate Vaših usluga ne radite razliku između građana Čabra i drugih gradova i općina pa smatramo da nije korektno niti opravdano raditi ju ni kod pružanja usluga.

Za svaki dijalog ili drugu vrstu suradnje, stojimo Vam kao i do sada na raspolaganju. Vjerujemo da ćete naše prigovore razmotriti i u daljnjem razdoblju uvažiti na čemu unaprijed najiskrenije zahvaljujemo.

S poštovanjem,



Gradonačelnik  
Kristijan Rajšel, prof.